

逆風計畫 零錢捐 5 年助 1.8 萬名青少年探索職涯

投下您的一「幣」之力 助逆風少年一「臂」之力 穿越逆風抓住夢想！

第六屆（2014）逆風少年大步走 全家零錢捐啟動中

台灣少年權益與福利促進聯盟與全家便利商店共同推出「逆風少年大步走」公益行動已邁入第6年，並於今（2014）年9月正式起跑全家零錢捐通路。2014年度逆風計畫首度邀請到與全家便利商店一樣有家的感覺的鄰家女孩歌手：**LaLa徐佳瑩**擔任公益代言人，並以「**穿越逆風，抓住夢想！投下您的一『幣』之力**」做為公益募款訴求。其中「**幣**」之力」有兩層含意：其一為『**愛心零錢捐**』，靠全家便利商店零錢捐力量來一塊挺助逆風少年；其二為『**逆風少年的支持力量**』，逆風少年透過青少年公益團體的服務計畫提升其**就業力與就業率**，逐步朝自己的夢想前進，在不景氣的人生或就業逆境中開始有了爭氣的動力。有了逆風計畫與全家愛心零錢捐的一「幣」之力，就能支持逆風少年們逆風飛翔，找到人生的方向。

自2009年開始在「全家便利商店」店舖愛心平台動員以及各界響應下，「逆風少年大步走」公益勸募行動至今總計募得款項約為**94,745,236元**，持續提供青少年就業支持的力量與培訓課程，2013總計募得款為1,417萬1,673元。五年來，『逆風少年大步走』計畫總計服務超過1萬8千位青少年提升就業力，並服務783位青少年、466位愛心雇主提攜後進，其中已輔導培訓433位青少年媒合到職場見習及穩定就業。2012-2013年總計舉辦125場生涯宣導講座服務17,979青少年、46場輔導團體服務503位青少年。而結訓後完成生涯或職涯定向的青少年也高達近八成左右，順利協助其脫離失學或失業處境。此外，今年度新增辦理「青少年生涯探索計畫」，更邀請全家便利商店企業志工擔任青少年生涯探索的人生領航員，規劃至少25場「生涯宣導-全家便利商店企業志工人生領航員」活動，預計至少服務3,000位青少年，透過全家便利商店的企業志工分享服務達人心法，協助青少年探索自己的大未來。七月份計畫一推出，各界反應十分熱烈，目前已經預約滿32場次，顯示教育體系對於青少年就業準備與生涯規劃資源需求殷切。

青少年失業率居高不下 公私協力啟發自我職涯發展

依據主計處統計資料，2013年整年度15-24歲年齡者的失業率達13.17%，是25-44歲的4.27%失業率，與45-64歲的2.25%失業率的3-6倍之多；2014年1-8月我國總體失業率為3.99%，15-24歲青少年失業率為12.6%，為全體失業人口之3.2倍，其中8月20-24歲青少年的失業率更突破14%，**青少年失業率居各年齡層之冠，已呈現「穩定」發展的趨勢**。年輕人失業現象中除既有的15-19歲弱勢族群、因中低學歷及社會經歷不足的雙失青少年需要協助外，20-24歲青少年因高學歷高失業率等結構性就業困境，也已淪為主要的失業弱勢族群。

就業問題除了受景氣影響之外，個人的準備、學習一技之長均是促進就業的因素之一。台少盟表示透過五年逆風計畫的執行經驗，發現到幫助青少年及早進行生涯與職涯規劃，青少年才能有充裕時間進行就業準備，並使其畢業後初入職場的熟悉度與適應能力有更好的表現。以 2011 年台少盟針對 245 家企業進行的「企業雇用青少年意願調查」顯示，有 63% 的企業表明有用人需求時願意雇用 16 歲至 19 歲的青少年，有高達 78% 的企業也表示若青少年條件符合需求願意雇用，然其中「完成職訓」的青少年最受企業青睞。台少盟葉大華秘書長認為，這顯示出企業端對青少年人力的高度需求，而青少年不論在體力或創意表現都具有相當的優勢，唯一欠缺的是經驗。若能仿照歐盟瑞士、德國、荷蘭等國家，公私協力於中學階段推動多元的師徒制及建教合作模式，增加青少年的職場經驗，或經由**職場見習**模式累積其工作經驗，將有助於青少年提升就業力進而穩定就業。故逆風計畫特別透過培訓課程以及至少 200 小時以上的職場見習，強化逆風少年的就業力以及見習經驗，累積正向職場經驗與培養就業態度。她並呼籲相關政府部門應投入資源，建立一個長期穩定的青少年就業服務系統，將青少年就業服務體系納入法令，保障 15-24 歲「穩定高失業率」的弱勢青少年就業權利，方能避免其淪為長期失業者。

2013 就業培訓有成

逆風計畫今年度持續結合全台各地青少年社福團體合作，包含台少盟、桃園生命線協會、勵馨基金會、張秀菊社福慈善基金會、宜蘭縣得安家庭關懷協會、宜蘭阿寶教育基金會與基督教芥菜種會，共計 8 個服務據點，帶領 151 名逆風就業力培訓學員完成 10,383 小時的培訓課程，陪伴 148 名青少年 39,837 小時的職場見習，有 107 位青少年進入就業，20 位青少年回流學校。另外也辦理了 79 場 11,831 人次的生涯宣導，與 28 場 302 人次的生涯團體。從歷年來的服務成果，發現透過生涯探索、就業力培訓課程、職場見習的培訓經驗，青少年的就業力與就業率都有較為積極的表現。其中學員對於自己在「**情緒管理**」、「**專業知識和技術**」的進步最為肯定，雇主與就輔員更一致肯定學員在「**工作管理與抗壓性**」、「**自我行銷能力**」皆有提升。此外**逆風學員對整體服務滿意度平均達 85.5 分**，**愛心雇主、逆風學員對就輔員滿意度皆高達 90 分以上**，績效卓著。這些肯定成為逆風就輔員努力投入與付出的動力！

您的一「幣」之力，與我們一「臂」之力的支持

「逆風少年大步走」公益募款行動，自 2014 年 9 月起於全家便利商店全台超過 3000 間店舖進行零錢捐。現在只要您在全家便利商店投下一「幣」之力，便能支持「逆風少年大步走-青少年就業力培訓計劃」，投資專業的青少年就業輔導員，扮演青少年與愛心雇主的橋樑，與青少年一同探索職涯、尋找方向，成就青少年生涯成長的鐵三角，幫助逆風少年踏出抓住夢想的第一步。而今年新加入的全家便利商店企業志工，也將擔任這樣的角色，搭起社會大眾的愛心，伸出一「臂」之力拉弱勢少年一把！

媒體聯絡人：台少盟秘書長 葉大華 0916-048-862

全家便利商店公共事務暨品牌溝通室資深公共事務經理 藍珮瑜 0918-480-138

附件、逆風少年故事

一、高中休學找方向：全家職場見習 害羞華仔勇於突破自我

16歲的華仔，高一資料處理科讀了一半就休學在家。他自幼缺少母親陪伴，爸爸也因生計關係自顧不暇，無法提供他溫暖的成長環境。因此華仔較同年紀的青少年顯得缺乏自信且畏縮。暑假時華仔由社工陪同來報名參加逆風就業力培訓班時，身形瘦小、皮膚黝黑的他，坐在社工身旁很難顯出他的存在感。當時華仔的眼神無法自然的與人的眼神交會，大多是低著頭吊著黑眼珠看人。這是就輔員對他的第一印象。

參加培訓班期間，華仔在班上是個極度靜默的男孩，沒有自己的聲音，一切都配合大家的意見和步調，連出席與離開都無聲無息。但在最後一天填寫職場見習志願時，他的第一志願欄中卻寫著「全家便利商店」，令就輔員感到不可思議也十分好奇。因為華仔外表給人的印象，很難與便利商店的工作能有所關連。但在經過就業諮商後，華仔說他之所以想去全家便利商店工作，最主要的原因就是想透過工作改變、突破自己原有的害羞被動的個性。

在經過就輔員的安排後，華仔已經在全家漢翔店工作滿2個月，見習期間還經歷過從面銷話術喊不出口，到能自然反應脫口而出、從只能站在櫃檯旁邊觀察，再到可以獨立站櫃收銀、從害羞靦腆不發一語，再到能輕鬆自在與同事互動的挑戰歷程。正因為漢翔店林店長，長期願意提供機會給像華仔一樣的逆風少年，並從旁不厭其煩的陪伴與指導，使華仔有機會在工作中看見自己的改變與突破，也更加有自信地站穩自己的職涯腳步。

二、大學休學找方向：好色計就業培訓 助已詮抓住設計夢

今年參加好色計就業力培訓初階班的已詮，原本是二專電子科的學生。已詮從小就喜歡美的事物，因此希望自己可以朝設計的方向發展，但無奈跟自己所考上的科系無法接軌。內心矛盾掙扎許久的已詮，在一年級上學期便鼓起勇氣跟家人商量，最後終於決定休學往自己想發展的設計夢邁進。但他並不確定能否考上設計相關科系，正煩惱要如何接觸設計領域時，剛好看見教會的佈告欄貼了一張好色計初階班招生海報，便決定報名參加。

已詮一開始連設計軟體都不會，但努力完成初階班100小時的培訓課程，經過逆風就輔員媒合加入了法樂整合行銷有限公司進行200小時的職場見習後，他從完全不會軟體再到學會Photoshop(影像視覺設計)、Illustrator(向量繪圖設計)以及經營粉絲頁與

展場工作，一連串從無到有的設計洗禮過程，讓已詮的設計能力大躍進！雖然學習過程十分忙碌與繁重，但他說：「在好師傅 Fiona 身上學習到工作態度應積極、有禮貌，喜歡就要付出代價，要隨身攜帶筆記本，想到什麼、主管講得馬上記下，做事才會更有效率。」

完成好色計初階班培訓後，已詮更加確定要往設計的路邁進，因此在就輔員的鼓勵下，他正準備明年重考設計科系，目標是台藝大圖文傳播進修部。已詮除了感謝就輔員的關心與陪伴，讓他在不確定的生涯規畫過程中有一股安定的力量，也感謝從好師傅 Fiona 身上學習到做人、做事要積極、認真、負責、有效率，學習到正確的就業態度。逆風計畫幫助已詮找到自己的職涯定向，學習設計專業、抓住夢想，努力前進！

三、高職休學找方向：透過逆風就業培訓 水電學徒阿潘找到職涯定向

在高中休學之後，阿潘做過幾份工作，但對於未來的迷惘，始終在心頭揮之不去，沒有頭緒的阿潘不知從何開始，透過參加逆風少年大步走計畫，在一次產業分析課程中，阿潘發現水電的行業前景不錯，因此慢慢建構起自己的水電夢想。

在課程結束後，輔導員介紹阿潘到「阿岷水電」擔任學徒，阿潘很珍惜學習的機會，同時對自己的要求比較高，所以在工作心態上會比較心急，但心越急就越容易出錯。老闆看到之後，以過來人的經驗指導阿潘，有些工作不是一下子，就能清楚上手的，學習是要一步一步來，水電這個工作環境，要有細心、耐心、用心，才能夠學得好、學得快。就輔員在訪視阿潘工作情況時，也給予阿潘鼓勵，給自己多一些的時間適應，碰到困難的時候，不要輕言放棄，試著去解決它，把握住每次學習的機會，隨時調整自己的步伐，主動學習不要怕做錯，把工作變成是自己的專業，提升自己之後考取水電證照，朝自己的目標前進。

找到自己方向的阿潘，為自己現在身為水電學徒而感到驕傲，雖然還有許多困難尚待克服，相信他只要仍懷抱夢想，對自己有信心，美夢成真的那一天也就不遠了。